



Algemene Voorwaarden

School voor Eigen Wijsheid B.V.

School voor Eigen Wijsheid B.V.
Duindoornplantsoen 14
1871 TN Schoorl
Nederland

KvK Alkmaar: 95602836
BTW: NL867200510B01

Vastgesteld op 14 mei 2024
Versie 1.4 – 17 april 2026

1. Definities

School voor Eigen Wijsheid B.V. – aanbieder van coaching, trainingen, trajecten, opleidingen en zakelijke ontwikkelprogramma's.

Cliënt / deelnemer – natuurlijke persoon of rechtspersoon die deelneemt aan een dienst of traject.

Dienstverlening – alle coaching, trainingen, trajecten, workshops, opleidingen en programma's aangeboden door School voor Eigen Wijsheid B.V.

Overeenkomst – afspraak tussen School voor Eigen Wijsheid B.V. en cliënt die ontstaat door inschrijving, aankoop of mondeling akkoord.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten en producten van School voor Eigen Wijsheid B.V.

Door deelname of aankoop verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst ontstaat door inschrijving via website, e-mail of andere communicatiekanalen.

Een overeenkomst kan ook tot stand komen via een mondeling akkoord tijdens een telefonisch gesprek, online kennismaking of intake.

Na een mondeling akkoord wordt de overeenkomst doorgaans schriftelijk bevestigd per e-mail. Deze bevestiging geldt als administratieve vastlegging van de overeenkomst.

4. Aard van de dienstverlening

De dienstverlening van School voor Eigen Wijsheid B.V. richt zich op ontwikkeling van mensen, organisaties en ondernemerschap.

De aangeboden coaching, trainingen en trajecten kunnen onder meer betrekking hebben op:

- persoonlijke ontwikkeling en bewustwording
- professionele en zakelijke ontwikkeling
- talentontwikkeling en persoonlijke effectiviteit
- leiderschapsontwikkeling en ondernemerschap
- marketing, positionering en merkontwikkeling
- communicatie, strategie en creatieve ontwikkeling
- innerlijk leiderschap, besluitvorming en richting geven aan werk en leven

5. Karakter van ontwikkeltrajecten

Trajecten op het gebied van persoonlijke, professionele en organisatorische ontwikkeling kunnen intensief zijn en gepaard gaan met twijfel, weerstand, emotionele fluctuaties of tijdelijke onzekerheid.

Dergelijke ervaringen maken vaak onderdeel uit van leer- en veranderprocessen.

Veranderingen in motivatie, overtuiging of gevoel tijdens een traject vormen daarom geen grond voor ontbinding van de overeenkomst of voor het vervallen van financiële verplichtingen.

6. Betaling

Bij inschrijving verplicht de cliënt zich tot betaling van het volledige bedrag van het traject of de dienst.

Betaling kan plaatsvinden in één termijn of via een overeengekomen betalingsregeling.

Bij betaling in termijnen blijft de cliënt verantwoordelijk voor alle resterende termijnen.

7. Voortijdige beëindiging van deelname

De overeenkomst heeft betrekking op het volledige traject zoals overeengekomen bij inschrijving.

De cliënt kan besluiten deelname aan een traject voortijdig te beëindigen.

Een dergelijke beslissing heeft uitsluitend betrekking op deelname en leidt niet tot beëindiging van de overeenkomst.

De financiële verplichtingen uit de overeenkomst blijven volledig van kracht.

Voortijdige beëindiging van deelname geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen en ontslaat de cliënt niet van eventuele resterende betalingsverplichtingen.

8. Afzegging van individuele sessies

Individuele sessies dienen minimaal 48 uur voorafgaand aan het geplande tijdstip te worden geannuleerd.

Sessies die binnen 48 uur voor aanvang worden afgezegd vervallen en worden beschouwd als een gevolgde sessie.

9. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens sessies, trainingen of trajecten wordt gedeeld wordt vertrouwelijk behandeld door School voor Eigen Wijsheid B.V., tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

10. Gebruik van beeldmateriaal

Tijdens trainingen, bijeenkomsten of trajecten kan beeldmateriaal worden gemaakt voor communicatiedoeleinden zoals website of sociale media.

Gebruik van beeldmateriaal waarin deelnemers herkenbaar in beeld zijn gebeurt uitsluitend na expliciete individuele toestemming.

Eventuele vermelding van naam of tagging op sociale media wordt altijd afzonderlijk met de betreffende deelnemer afgestemd.

11. Aansprakelijkheid

School voor Eigen Wijsheid B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deelname aan coaching, trainingen of trajecten.

De dienstverlening vervangt geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling.

12. Intellectueel eigendom

Alle materialen, methodieken en inhoud van trajecten blijven eigendom van School voor Eigen Wijsheid B.V. en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verspreid.

13. Betalingsverzuim en incassokosten

Bij niet-tijdige betaling is School voor Eigen Wijsheid B.V. gerechtigd wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten.

14. Recht tot beëindiging van deelname door aanbieder

School voor Eigen Wijsheid B.V. behoudt zich het recht voor deelname aan een traject te beëindigen indien voortzetting van deelname redelijkerwijs niet kan worden verlangd. De financiële verplichtingen uit de overeenkomst blijven in dat geval van kracht.

15. Wettelijke bedenktijd

Wanneer een cliënt als consument een traject online aankoopt, kan wettelijk een bedenktijd van toepassing zijn. Indien de cliënt verzoekt om aanvang van de dienstverlening binnen deze bedenktijd, stemt de cliënt ermee in dat het recht op ontbinding vervalt zodra de dienstverlening is gestart.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.